



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2022 (IQSS) – Séjours 2021

Dossier du Patient

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR),
Chirurgie Ambulatoire

Les Indicateurs Qualité Sécurité des Soins, coordonnés par la Haute Autorité de Santé et présentés ci-dessous, ont pour objectif de mesurer la qualité de la traçabilité de différentes données patient dans son dossier et ce, afin d'optimiser la continuité de la prise en charge du patient pendant et après son hospitalisation.

PCD : Evaluation et Prise en charge de la Douleur en MCO et en SSR

Cet indicateur prend en compte l'évaluation de la douleur avec une échelle, dans les deux premiers jours de l'hospitalisation, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur pour les patients douloureux, ainsi qu'une réévaluation suite à cette stratégie de prise en charge.

Dossiers conformes

MCO : 94%

SSR : 76%

Objectif de performance fixé par la Haute Autorité de Santé : 80%

PSPV : Projets de soins, projets de vie en SSR - MPR

On retrouve dans cet item les données relatives à l'examen médical d'entrée, les évaluations sociale et psychologique du patient, le projet de soin renseigné et actualisé avec la participation du patient, le projet de vie et la trace de réunions pluri professionnelles au cours du séjour.

Dossiers conformes

Score* : 73

QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO – SSR – Chirurgie ambulatoire

La lettre de liaison doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

Dossiers conformes

Score* MCO : 25

Score* SSR : 69

Score* Chirurgie ambulatoire : 83

Le score de qualité* est compris entre 0 et 100. La qualité de la lettre de liaison à la sortie, du projet de soins / projet de vie est d'autant plus grande que le score est proche de 100.

Résultats également disponibles sur www.has-sante.fr



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2022 (IQSS) – Séjours 2021

« Somatique » et « Coordination » Hospitalisation temps plein - **Psychiatrie**

PCD : Evaluation et Prise en charge de la Douleur somatique

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur somatique avec une échelle dans le dossier patient entre le jour de l'admission (J0) et les 7 premiers jours suivant l'admission (J1 à J7) ET pour les patients présentant des douleurs somatiques au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur somatique et une réévaluation de la douleur somatique.

Dossiers conformes

62%

Objectif de performance fixé par la Haute Autorité de Santé : **80%**

QLS : Qualité de la lettre de liaison

La lettre de liaison doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

Dossiers conformes

Score* : 8

CV : Evaluation cardio-vasculaire et métabolique

Cet indicateur évalue la qualité de l'évaluation de l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes au cours d'une hospitalisation.

Dossiers conformes

Score* : 35

GE : Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue le taux de séjours de patients adultes pour lesquels il est retrouvé une mention dans les 7 jours après l'admission d'une évaluation du transit intestinal ET d'une évaluation de la déglutition.

Dossiers conformes

2%

Objectif de performance fixé par la Haute Autorité de Santé : **80%**

ADD : Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

Cet indicateur évalue la qualité de l'évaluation et de la prise en charge des addictions chez les patients adultes au cours d'une hospitalisation.

Dossiers conformes

Score* : 17

Le score* de qualité est compris entre 0 et 100. La qualité de la lettre de liaison à la sortie, du projet de soins / projet de vie est d'autant plus grande que le score est proche de 100.



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Résultats e-Satis 2021

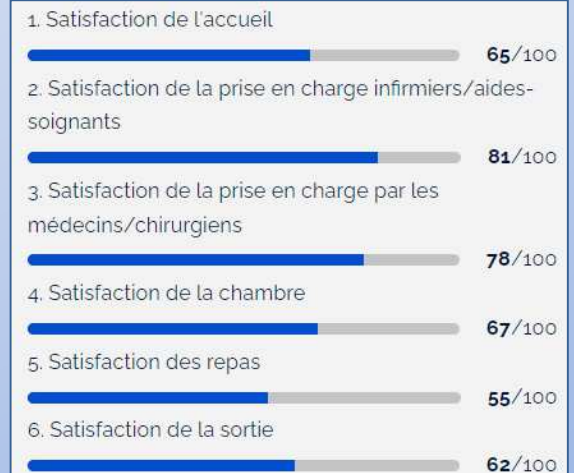
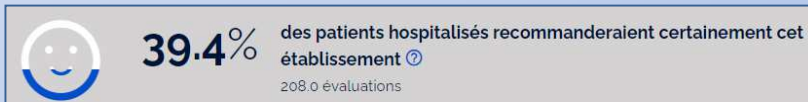
Mesure de la Satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés

e-Satis est le dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés dans un établissement de santé.

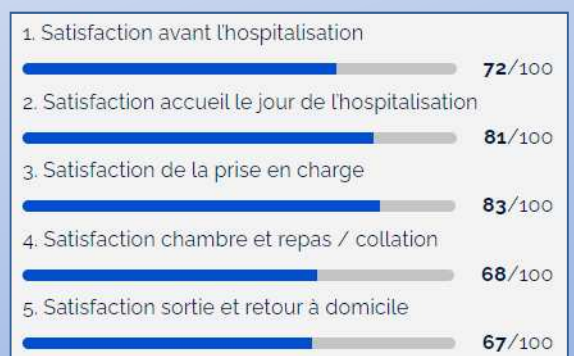
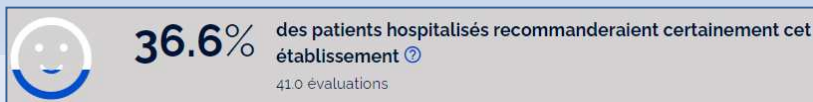
Les questionnaires sont adaptés au type de séjour (soit plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO), soit en chirurgie ambulatoire (CA), soit en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)).

Le questionnaire suit les étapes importantes du parcours de soins : accueil, prise en charge, chambre et repas, sortie de l'établissement.

E-Satis +48h MCO Médecine Chirurgie Obstétrique



E-Satis MCO CA Médecine Chirurgie Obstétrique Chirurgie Ambulatoire



E-Satis SSR Soins de Suite et de réadaptation

SSR : Données Insuffisantes*

* **Données Insuffisantes** : Les établissements ont des « données insuffisantes » quand ils ont participé au recueil mais n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables



Autres indicateurs suivis au Centre Hospitalier de Dreux

Indicateurs Hôpital Numérique 2021 (IHN)



Le RIMP

- Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés : **90%**
- Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'examens d'imagerie), les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie : **88%**
- Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions : **80%**



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Certification pour la Qualité et la Sécurité des soins



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : **28/04/2022**

Etablissement certifié sous conditions

Une nouvelle visite sera reprogrammée sous 6 à 12 mois.