

## Dreux → Vivre sa ville

**SANTÉ** ■ L'hôpital Victor-Jousselin œuvre au rapprochement des usagers et des soignants

# Entendre la parole des patients

Il y avait des gaufres, des crêpes, des boissons fruitées et des rencontres fructueuses, hier, entre usagers, associations et personnels soignants de l'hôpital.

Pascal Boursier

pascal.boursier@centrefrance.com

Il peine encore lorsqu'il se tient debout, en appui de ses béquilles. Mais quel progrès, tout de même. Hospitalisé depuis le mois de juillet suite à un sévère AVC, Dominique, 54 ans, chauffeur routier, savoure, en ce jeudi, le brouhaha qui s'est emparé du gymnase du centre de rééducation de l'hôpital. « Ça fait du bien de voir du monde... », confie cet homme.

De nombreuses associations de soutien aux malades et convalescents sont présentes, sous l'égide de la direction de l'hôpital et des représentants des usagers. Le parfum des crêpes et des gaufres préparées par Jérôme Perron et Dominique Signoret embaume la grande salle.

« Une fois par an, depuis cinq ans, nous organisons cette journée destinée aux usagers de l'hôpital. Ce



**SATISFAIT.** Dominique, victime d'un AVC : « J'ai été très bien soigné à l'hôpital de Dreux ».

sont des patients, mais aussi des gens qui ont été soignés et des familles », explique Monique Robillard, l'une des responsables et porte-parole des usagers, désignée par

l'Agence Régionale de Santé. « C'est une journée de rencontre. Mais, tout au long de l'année, nous recevons des gens qui peuvent exprimer des remarques positives ou négatives sur

leur parcours de soins à l'hôpital de Dreux. Nous servons alors de relais avec les équipes soignantes et la direction », explique Monique Robillard. Avec 21.978 entrées en

2023 (urgences, Ehpad, consultations externes, gynécologie... etc.), l'activité du centre hospitalier produit son lot d'usagers satisfaits... et mécontents.

### 40 plaintes

Outre les interventions des représentants bénévoles, Adelina Barré, responsable du service juridique, ainsi qu'un médecin médiateur, le docteur Éric Pappalardo, reçoivent également les patients et les familles. « Nous enregistrons une quarantaine de plaintes, en moyenne, chaque année. C'est en nette diminution depuis la fin du Covid », explique Adelina Barré.

Dominique, lui, n'a que « du bien à dire » de l'hôpital : « J'ai été très bien soigné. Les aides-soignantes et les infirmières sont super gentilles. L'hôpital m'a sauvé la vie : le 28 novembre, je sortirai et je pourrai reprendre mon travail ».

➔ **Et le parking ?** Perclus de nids-de-poule, le parking des visiteurs de l'hôpital va bénéficier d'une importante rénovation grâce au don de mécène Gilbert Berteaux. « Il nous reste à passer les appels d'offres auprès des entreprises. Les travaux démarreront sous peu », nous a-t-on dit.

## EN BREF

### TERRE

**D'ARTISTES** ■ Stage  
Martine Acquaviva anime un stage de sculpture, samedi 16 novembre, de 14 à 17 heures et dimanche 17 novembre, de 9 h 30 à 17 heures, à Montulé-Maison des arts, rue Rotrou. Tarifs : 80 € (+ 25 € adhésion à l'année). Renseignements : 06.86.77.08.33. ■

### THÉÂTRE

■ Concert  
Les Samedis Musicaux et la Ville de Dreux organise le Festival Carré d'As jeunes talents avec le Duo Acrylys composé de Claire Bouyssou (soprano lyrique) et Maÿlis Arrat (accordeoniste), dimanche 17 novembre, à 16 heures, au Théâtre de Dreux, place Mésirard. Tarif : 17 €, gratuit moins de 25 ans. Renseignements : 02.37.38.55.60. ■

### SALON

■ Habitat  
Le Salon Habitat de Dreux se déroule du vendredi 15 au dimanche 17 novembre, de 10 à 19 heures, au Parc des expositions, place du champ de foire. Tarif : 4 €, gratuit moins de 18 ans. Parking gratuit et restauration sur place. ■

### DOMITYS

■ Spectacle  
Williams Yollin présente son spectacle "Salut les idoles", mardi 19 novembre, à 14 heures, à la résidence Le chant des lavandières, 61, route de Crécy. Gratuit. Renseignements : 06.63.36.40.78. ■

## RENAULT SCENIC E-TECH ELECTRIQUE 220 CH



borne de recharge offerte<sup>(1)</sup>

A 0g CO<sub>2</sub>/km

B

C

D

E

F

G

4 000€ de bonus écologique avant changement des conditions<sup>(2)</sup>

offre à particuliers pour toute commande de Scenic e-tech 100% électrique 220 ch neuf dans le réseau Renault participant. (1) borne de recharge à domicile (valeur : 600€ ht) offerte du 1<sup>er</sup> au 30/11/24 pour toute commande d'un forfait borne et installation auprès de Mobilize power solutions. (2) sous réserve de confirmation et d'éligibilité selon conditions prévues par la réglementation applicable, voir sur service-public.fr. consommations min/max (kwh/100 km) : 16,3/17,8. émissions CO<sub>2</sub> (g/km) : 0. \*selon norme WLTP. renault.fr

au quotidien, prenez les transports en commun #SeDéplacerMoinsPolluer