

Dans le cadre de la démarche qualité au Centre Hospitalier de Dreux, nous mettons à votre disposition cette fiche de réclamation. Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre entière écoute. Pour cela, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous le plus précisément possible afin de vous apporter une réponse adaptée et efficace à votre réclamation. **Merci de la renvoyer par mail à l'adresse cesu28@ch-dreux.fr**

N.B : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Ainsi, une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

RECLAMATION

NOM : Prénom :

Métier :

Adresse mail de contact : @

Intitulée de la formation suivie :

Date de la session :

Etes-vous ? :

Client

Stagiaire

Autre préciser :

OBJET DE LA RECLAMATION :

Accueil

Traitement du dossier administratif

Déroulement de la formation

Outils de formation

Intervenants

Autre à préciser :

Votre requête sera traitée dans les meilleurs délais et une réponse vous sera communiquée prochainement.

REPONSE APPORTEE

Date : ___/___/___

Partie réservée au service CESU

Fiche reçue le : Saisie dans le tableau de suivi

Réponse apportée le : Saisie dans le tableau de suivi