

Suite à sa prise de fonctions, Monsieur Hugo Montamat, nouveau directeur du centre hospitalier Victor Jouselin de Dreux, présente un état des lieux de la situation de l'hôpital après la période d'administration provisoire de mars à décembre 2018, ainsi que les modalités de la nouvelle gouvernance.

I/Positionnement et présentation du centre hospitalier

L'Hôpital Victor Jouselin, reconnu par le projet régional de santé comme établissement de référence pour son bassin de population de 140.000 habitants, fait partie du groupement hospitalier de territoire HOPE (hôpitaux publics euréliens) dont le centre hospitalier de Chartres est l'établissement support.

La communauté d'agglomération de Dreux regroupe 81 communes au sein de la plus grande intercommunalité de la région en nombre de communes et la quatrième de par son nombre d'habitants (115.000).

A noter que les chiffres du recensement 2016 qui viennent d'être publiés par l'INSEE mettent en évidence que le département d'Eure-et-Loir a vu sa population augmenter de 0,2% en 5 ans grâce à la différence entre les naissances et les décès, le solde migratoire (différence entre les entrées et les sorties) étant quant à lui légèrement déficitaire.

Il faut cependant préciser que d'importants mouvements de population sont enregistrés avec l'Île de France puisqu'on dénombre environ 13.000 personnes qui arrivent chaque année et autant qui partent, pour la plupart des jeunes qui vont suivre leurs études à Paris.

Ces données revêtent une importance particulière quant à la stratégie à mettre en œuvre en termes d'offre de soins sur le territoire d'autant plus que l'évolution des prix de l'habitat sur la région francilienne incite naturellement à des migrations vers des territoires sur lesquels l'accès à la propriété est financièrement plus favorable et qui offrent davantage de garanties quant à la qualité de vie, le tout étant favorisé par un accès très rapide à la capitale par le rail.

L'INSEE prévoit d'ailleurs une augmentation de la population sur le département de 3% d'ici 2027 et 12% d'ici 2040.

Pour remplir ses missions, le CH de Dreux emploie 2.000 agents et est doté d'un budget annuel consolidé de 148 M Euro.

Il présente une offre de soins complète en MCO (493 lits et places), psychiatrie (98 lits et places), EHPAD (261 lits sur deux sites), soit un total de 852 lits et places.

Le CH est siège du SAMU 28 avec un hélicoptère basé sur le site et un total de plus de 2.000 sorties SMUR par an (1 hélicoptère et 4 véhicules) et 95 000 dossiers de régulation médicale.

Il enregistre près de 1 500 accouchements avec une maternité de niveau 2 et 60.000 passages aux urgences. Doté d'un plateau technique complet, il exploite 2 scanners et 2 irm et, pour pallier la pénurie de médecins de ville, l'hôpital a mis en place une consultation de médecine générale en première partie de soirée.

Il possède le seul service de procréation médicalement assistée du département et s'inscrit en fer de lance territorial de la médecine physique et de réadaptation.

Engagé depuis longtemps dans la chirurgie ambulatoire, il vient d'être classé par l'hebdomadaire « Le Point » dans les 25 premiers de France sur le plan de la chirurgie orthopédique et urologique et dispose d'un service de réanimation au niveau requis.

Il est doté d'une unité de neurovasculaire (1^{ère} créée dans la région) pour la prise en charge des AVC et d'une unité de soins intensifs cardiologiques

Les services de médecine polyvalente et de spécialités, les soins de suite et de réadaptation ainsi que la médecine gériatrique permettent de répondre à la demande et jouent un rôle primordial dans la filière de prise en charge hospitalière.

L'établissement présente une offre psychiatrique dont l'organisation, au service de deux secteurs comptant plus de 150.000 habitants, a été jugée pertinente, opérante et efficace par la Mission Nationale d'Appui en Santé Mentale. Nos professionnels jouent un rôle fondamental en l'absence d'offre privée dans un bassin de population où précarité, taux de chômage et déscolarisation sont autant de facteurs de risques face aux pathologies mentales.

L'offre médico-sociale est de qualité dans un contexte économique national particulièrement contraint pour les EHPAD au sein desquels nos aînés entrent de plus en plus tard avec des degrés de dépendance en rapport. Malgré les réelles sujétions en lien avec la charge de travail, l'implication et le dévouement des agents hospitaliers dans nos EHPAD est régulièrement souligné par les familles de résidents.

Soutenu par l'ARS, le centre hospitalier s'investit dans la télémédecine en lien avec les établissements médico-sociaux du territoire.

Outre une offre de soins et de services étendue, **le centre hospitalier Victor-Jousselin a mis en place un plateau technique de santé publique** en association avec les partenaires hospitaliers et départementaux (CeGIDD, centre de vaccination, éducation thérapeutique, PASS, DAPE, CLAT).

Il a par ailleurs ouvert en 2016 le premier centre départemental de simulation en santé SANTESIM28, et accueille chaque année des étudiants en médecine et en formation paramédicale.

Le Centre Hospitalier bénéficie de professionnels de santé dont la compétence est reconnue et qui sont en capacité d'accueillir les patients qui cèdent, par a priori souvent infondé, au tropisme parisien (taux de fuite MCO de 50%).

Il faut relever le fait que les particularités architecturales du bâtiment en font un immeuble de grande hauteur, ce qui suppose le respect d'une réglementation spécifique par le service de sécurité qui est, pour ce faire, doté de près de 30 agents.

II/Sortie de crise et nouvelle gouvernance

L'ARS a diligenté en début d'année 2018 une mission d'administration provisoire compte tenu d'une situation fortement déficitaire depuis plusieurs années (entre 4 et 7 M/an depuis 2012 ce qui a conduit à un déficit cumulé de 45 M à fin 2017) et d'un climat social très dégradé qui avait engendré une rupture totale entre la direction et les personnels médicaux et non médicaux.

Mr Bernard Nuytten et Mr Christian Delavaquerie, membres de l'IGAS ont été désignés comme administrateurs provisoires et se sont associés les services de deux missions d'appui spécialisées en

matière de gestion des ressources humaines (Mr Dominique Noiré) et d'affaires médicales (Mr le Docteur Alain Jacob).

Ils ont reçu le soutien appuyé d'une ARS Centre Val de Loire particulièrement engagée dont les aides ont permis notamment la rénovation complète en 2018 de deux salles d'opération dotant l'établissement d'un équipement de pointe susceptible d'attirer des praticiens qui souhaitent exercer leur pratique dans les meilleures conditions techniques et de sécurité (deux autres salles seront rénovées en 2019 et, sous réserve d'une activité le justifiant, deux dernières en 2020).

Ils ont réalisé un travail très important qui a permis, en peu de temps, de rétablir un climat social propice à la discussion et aux échanges constructifs et qui a facilité la mise en place d'organisations nouvelles tant sur le plan des rythmes et horaires de travail que de localisation des unités de soins pour créer des ensembles cohérents.

Ils ont également bâti une trajectoire financière qui sera présentée au ministère de la santé (COPERMO) dans quelques jours et qui constituera la feuille de route du nouveau directeur vers le retour à l'équilibre à horizon 2022.

L'équipe de direction, qui nécessite un renforcement pérenne, aura en point de mire plusieurs objectifs dont les principaux sont les suivants :

- continuité de l'action entreprise par l'administration provisoire, en particulier respect de la trajectoire financière et politique d'attractivité des patients et des professionnels de santé

- renforcement et développement des partenariats dans le cadre du GHT des hôpitaux publics euréliens (HOPE), dans un rapport gagnant/gagnant et dans le souci permanent d'optimiser la qualité et la sécurité des actions de prévention et de soins telles qu'elles sont définies dans le projet régional de santé

- collaboration constante et sans exclusive avec le corps médical en vue de conforter les relations de confiance que les administrateurs provisoires sont parvenus à restaurer avec, comme corollaire, un renforcement du rôle des pôles médicaux qui recevront le concours de la direction par l'instauration des trinômes de pôle et la réactivation des contrats de pôle

- dialogue social fondé sur les principes de transparence, honnêteté, confiance et respect, au service de l'intérêt général et dans le cadre des bornes qui jalonnent la trajectoire de retour à l'équilibre financier

Piloté par ces grands principes de gouvernance, le centre hospitalier Victor Jousselin tentera de retrouver de manière sûre et durable la sérénité et l'équilibre économique pour assumer le rôle qui est le sien sur un territoire dont la photographie socio-économique met en évidence beaucoup de précarité avec des besoins en prévention et en soins particulièrement importants

Une fois recouvrée sa pleine santé financière, le CH Victor Jousselin, mis en service en septembre 1973, pourra envisager une profonde rénovation dans la mesure où, même si les locaux sont très bien entretenus, les dispositifs techniques, les réseaux et certains aspects de la structure présentent un taux de vétusté avancé qui justifiera complètement une opération de grande envergure à l'issue de laquelle l'hôpital sera en conformité avec les standards de demain qui consacreront les hôpitaux plateaux techniques et les hôtels hospitaliers, le tout dans le cadre du développement de l'hôpital « hors les murs » .

Fait à Dreux, le 10 janvier 2019

Le Directeur ;

Hugo Montamat